

Утверждаю:

Директор

ООО «УК «Акватория»



Романская Л.М.

«21» сентября 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ,**  
**ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «Акватория»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение принято в целях:

- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющей компании «Акватория» (далее по тексту УК «Акватория»);
- обеспечения материального стимулирования работников УК «Акватория» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице УК «Акватория».

**2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением**

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда. УК «Акватория», обслуживающей жилищный фонд, разрешается предоставление следующих платных услуг (работ):

- санитарно-технических;
- электромонтажных (ремонт внутриквартирной электропроводки, смена выключателей, светильников и т.п.);
- отделочных работ (оштукатуривание, окраска, оклейка стен, потолков жилых помещений);
- столярно-стекольных работ;
- услуг по составлению смет на производство ремонтных работ и прочих;
- консультационных и юридических услуг;
- клининговых услуг;
- бытовых услуг
- прочих работ и услуг, не противоречащим Уставу организации.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников УК «Акватория» или с привлечением внешних подрядчиков.

2.3. При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с мастером, главным инженером УК «Акватория».

2.4. Во избежание аварийных ситуаций доступ для нештатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно.

2.5. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на мастера

### 3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. При оказании платных услуг (работ) УК «Акватория» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.

3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя УК «Акватория» (Приложение №1), в соответствии с Прейскурантом платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счет средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) (Приложение №2)

При положительной резолюции на заявление заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении №3).

3.3. На все виды работ оформляется договор на оказание платных услуг. Форма договора приведена в Приложении №4.

3.4. Оплата работ заказчиком производится в течение трех дней на расчетный счет УК «Акватория» по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ) (Приложение №2). В случае неуплаты заказчиком в установленный срок необходимых работ заказ признается недействительным.

3.5. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). УК «Акватория» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.

3.6. По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником УК «Акватория», выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведенные виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в Приложении №3.

3.7. Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, УК «Акватория» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.

3.8. По окончании работ оригиналы, оформленных и подписанных сторонами заказ-нарядов передаются:

- Заказчику,
- В бухгалтерию УК «Акватория»
- Копия - мастеру.

3.9. УК «Акватория» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение двенадцати месяцев.

3.10. По окончании работ сотрудник УК «Акватория» инструктирует Заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.

3.11. УК «Акватория» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств на расчетный счет организации.

3.12. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах УК «Акватория», а также на официальном сайте.

3.13. УК «Акватория» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные населению по устной договоренности, частным образом, без внесения платы на расчетный счет УК «Акватория».

### 4. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

4.1. Средства, полученные УК «Акватория» за выполнение платных услуг (работ), зачисляются на выручку по статье "Прочие доходы" и направляются на развитие организации и на выплату дополнительной заработной платы и премии работникам, оказывающим эти услуги.

4.2. Доходы от оказания платных услуг населению распределяются следующим образом:

4.2.1. Дополнительная заработная плата, включая премии, материальная помощь работникам УК «Акватория», оказывающего платные услуги, - 50% от распределяемого дохода;

4.2.2. Оплата услуг транспорта - по факту использования при оказании платных услуг;

4.3.3. На развитие УК «Акватория» - оставшиеся доходы.

Директор УК «Акватория» вправе самостоятельно определять размер дополнительных выплат исполнителю работ в соответствии с качеством и сроком их исполнения.